

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
«БЕЛОРЕЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ РБ
«Белорецкий медицинский колледж»
А.Т. Хамматов
«*А.Т. Хамматов*» 2018 г.

ПЛАН

**охраны и обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий
на территории и объектах ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж»**

г. Белорецк 2018

Раздел 1.

Общая концепция обеспечения охраны учреждения и безопасности при проведении массовых мероприятий (разграничения действий персонала, службы безопасности (сотрудников охраны), противопожарной службы).

1.1. Целью «Плана охраны и обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий на территории и объектах» (далее по тексту — План) является обеспечение антитеррористической безопасности ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж» (далее по тексту — колледж) при проведении различных массовых мероприятий (праздника, спортивных соревнований, экзаменов и т.п.). План подготовлен на основе приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.11.2015 г. № 3601-Д «Об утверждении единых норм и требований по обеспечению антитеррористической защищенности и безопасности учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Башкортостан».

1.2. План предназначен для организации защиты объектов и территории колледжа при возникновении чрезвычайных и других нештатных ситуаций.

1.3. Данный План устанавливает общие подходы к обеспечению защиты объектов колледжа, в том числе их инженерно-технической укрепленности, порядку организации охраны, осуществления пропускного и внутриобъектового режимов, а также алгоритм действий сотрудников в нештатных ситуациях.

1.4. Виды, система и порядок (способы) охраны объектов колледжа регулируются Федеральным законом от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», п. 13 ст.30 Федерального закона от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», Законом РФ от 11.03.1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.04.2005 г. № 179 «Вопросы негосударственной (частной) охранной и негосударственной

(частной) сыскной деятельности», Сводом правил 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения», рекомендацией МВД РФ Российской Федерации Р 78.36.002-2010 «Рекомендации. Выбор и применение систем охранных телевизионных» (утв. МВД России 07.05.2010 г.), приказом Рособразования от 11.11.2009 г. № 2013 «О мерах по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности образовательных учреждений», а также настоящей Инструкцией.

1.5. Основными задачами охраны являются:

- обеспечение санкционированного (контролируемого) прохода (проезда) лиц (транспортных средств) на территорию и в помещения колледжа;
- предотвращение силового прорыва нарушителей и транспортных средств на территорию колледжа;
- предотвращение несанкционированного (скрытного) проникновения нарушителей в различные контролируемые зоны общего и ограниченного доступа (отдельные блоки здания, этажи, помещения, к критически важным точкам и т.д.);
- предотвращение проноса на территорию и в помещения колледжа запрещенных и опасных предметов (оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и т.п.);
- осуществление мониторинга обстановки в контролируемых зонах и на прилегающей к колледжу территории;
- обеспечение безопасности передвижения материальных ценностей в пределах здания (сооружения) колледжа и прилегающей территории, предупреждение несанкционированного выноса имущества;
- обеспечение выявления и задержания (блокирования) нарушителей;
- осуществление контроля состояния и работоспособности средств и систем комплексного обеспечения и инженерных систем объекта;
- осуществление взаимодействия с экстренными службами и органами обеспечения безопасности на районном и городском уровнях;
- обеспечение оповещения людей и городских органов обеспечения безопасности о возникновении в колледже чрезвычайной и кризисной ситуаций;
- обеспечение безопасной, беспрепятственной и своевременной эвакуации людей из колледжа при возникновении чрезвычайной и кризисной ситуаций;
- обеспечение спасения людей при возникновении чрезвычайных и кризисных ситуаций;
- локализация возникших чрезвычайных и кризисных ситуаций в пределах ранее отработанных сценариев;
- исключение возможности использования нарушителями чрезвычайной и кризисной ситуаций для проникновения на территорию колледжа.

Система охраны колледжа включает в себя совокупность сил и средств, для выполнения задач по охране объектов колледжа.

Практические мероприятия по предотвращению актов терроризма и чрезвычайных ситуаций

В колледже перед проведением массового мероприятия и во время его проведения необходимо предпринимать усиленные меры безопасности по предотвращению диверсионно-террористических актов:

1.6. Заведующему хозяйством содержать в порядке подвальные и подсобные помещения, выходы на крышу и запасные выходы из здания колледжа, которые должны быть закрыты и опечатаны. Опечатаны должны быть также огнетушители и электрощиты. Ежедневно осуществлять контроль за состоянием этих объектов. Следить за освещением территории в темное время суток.

1.7. Заведующему отдела по воспитательной работе и заведующему общежитием не реже одного раза в неделю проверять состояние помещений (учебных классов, кабинетов, жилых комнат, библиотеки, актового зала). Контролировать выдачу ключей от учебных помещений преподавателям и сдачу ключей по окончании занятий и наведения порядка в помещениях.

Осуществлять контроль за работой дежурных преподавателей.

1.8. Постоянному составу колледжа прибывать на свои рабочие места за 10-15 минут до начала занятий с целью проверки их состояния на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов и подготовки их к занятиям (работе).

Персонал колледжа, задействованный для обеспечения безопасности, контролирует выполнение всеми участниками мероприятий правил общественного порядка. Оказывает помощь сотруднику охраны по осуществлению требований пропускного режима.

1.9. Преподавателям, проводящим занятия в незакрепленных за ними учебных помещениях (классах, кабинетах и др.), расписываться в получении и сдачи ключей от них в специальном журнале на посту охраны. Контролировать уборку учебного помещения после окончания занятий.

1.10. Обучающимся пребывать в колледж заблаговременно с целью своевременной подготовки к началу занятий. Обучающиеся колледжа проходят в здание по студенческому билету. Постоянный состав пропускается по пропуску, а посетители при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт). Обучающиеся принимающие участие в мероприятиях, при обнаружении что-либо подозрительного, должны сообщить любому присутствующему преподавателю колледжа.

1.11. Дежурному преподавателю своевременно, за 30 минут, прибывать на свои рабочие места и готовить их к работе (знакомиться с инструкцией, выявлять посторонние и подозрительные предметы).

1.12. Заведующему отдела по безопасности и уполномоченному на решение задач в области ГО колледжа ежегодно планировать и проводить тренировки (учения) с руководящим составом и должностными лицами ГО, а также тренировки с охранниками по действиям при возникновении угрозы совершения террористического акта в помещениях и на территории колледжа. Готовить и представлять директору колледжа (начальнику ГО) предложения по приобретению средств индивидуальной защиты (СИЗ), приборов химической и радиационной защиты, видео и компьютерной техники и учебных материалов к ней, учебно-методической литературы и наглядных пособий по вопросам противодействия терроризму и обеспечения безопасности обучающихся и сотрудников.

1.13. Дежурному преподавателю:

не пропускать в помещения колледжа обучающихся и сотрудников с подозрительной ручной кладью (тяжелые сумки, ящики, большие свертки и т.д.);

составлять списки сотрудников и обучающихся несвоевременно пребывающих на работу и занятия и представлять их заместителю директора по учебной работе для принятия соответствующих мер.

1.14. Каждый сотрудник и обучающийся обязан при обнаружении недостатков и нарушений, касающихся обеспечения безопасности в колледже, незамедлительно сообщить об этом директору и заведующему отделом по безопасности колледжа.

1.15. Охранник :

пропускать в здание колледжа обучающихся студенческому билету, сотрудников по пропуску, а посетителей при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт).

пропускать на территорию колледжа автотранспортные средства сотрудников по утвержденному списку, проверять характер ввозимых грузов;

особое внимание уделять проверке документов и цели прибытия лиц из других организаций, посещающих колледж по служебным делам, делать соответствующие записи в журнале учета посетителей;

ограничить пропуск в здание колледжа родственников и знакомых обучающихся (пропускать только с разрешения администрации колледжа);

держат входные двери здания свободными для входа и выхода во время массового прибытия сотрудников и обучающихся. В остальное время суток входные двери должны находиться в запертом состоянии;

после окончания рабочего дня регулярно обходить и проверять внутренние помещения и территорию колледжа (каждые 2-3 часа), обращать внимание на посторонние и подозрительные предметы;

обеспечить своевременный вывоз мусора с территории колледжа;

обо всех обнаруженных нарушениях немедленно докладывать директору и заведующему отделом по безопасности колледжа и своему непосредственному начальнику в охранном предприятии.

1.16. Родительский актив оказывает помощь персоналу колледжа, выполнять обязанности по обеспечению безопасности при проведении массовых мероприятий.

1.17. Правоохранительные органы и противопожарная служба действуют по своим отдельным планам.

Раздел 2.

Создание оперативного штаба, который является органом непосредственного управления силами и средствами, привлекаемыми для проведения антитеррористических операций и ликвидации последствий акций терроризма.

2.1. Оперативный штаб является органом непосредственного управления силами и средствами, привлекаемыми для проведения антитеррористических операций и ликвидации последствий акций терроризма. Он создается органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

2.2. Оперативный штаб колледжа создается для оказания содействия силовым структурам в проведении антитеррористических операций и ликвидации последствий акций терроризма на территории колледжа.

2.3. Основу оперативного штаба колледжа составляет антитеррористическая группа колледжа (АТГ), усиленная представителями комиссий колледжа объектового звена Башкирской подсистемы РСЧС комиссии по предупреждению

и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (КЧС ПБ), комиссии по повышению устойчивости функционирования (ПУФ) и объектовой эвакуационной комиссии (ОЭК) (таблица № 1).

2.4. Возглавляет оперативный штаб директор колледжа.

Состав оперативного штаба
ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж»
Таблица № 1

1. Начальник оперативного штаба

Директор колледжа - начальник гражданской обороны, (председатель АТГ)

2. Антитеррористическая группа

Заведующий отделом по безопасности — председатель КЧС ПБ, член АТГ, (уполномоченный по решению задач в области ГОЧС)

3. Преподаватель-организатор ОБЖ (член КЧС ПБ)

4. Специалист по охране труда (член КЧС и ПБ)

5. Заведующий хозяйством (член АТГ, председателя комиссии ПУФ)

Представители комиссий объектового звена РСЧС

6. Заведующий хозяйством - председатель комиссии по повышению устойчивости (ПУФ), член КЧС ПБ, член АТГ;

7. специалист по персоналу, председатель объектовой эвакуационной комиссии (ОЭК);

2.5. Основными задачами оперативного штаба являются:

— формирование сил и средств, подразделений колледжа для осуществления антитеррористических мероприятий;

— разработка планов проведения антитеррористических мероприятий;

— организация непрерывного сбора информации при угрозе или совершении террористического акта, ее анализ и прогнозирование развития обстановки, предоставление информации об угрозе или совершении террористического акта, результатов ее анализа и прогнозирования развития обстановки в отдел мобилизационной подготовки и организации медицинской помощи при ЧС, а отдел, в свою очередь — членам антитеррористической комиссии Республики Башкортостан, в части их касающейся;

— организация и проведение совместных учений сил и средств, привлекаемых к осуществлению антитеррористических мероприятий.

2.6. Оперативный штаб имеет право:

— принимать в пределах своей компетенции решения, необходимые для оперативного и планомерного осуществления антитеррористических мероприятий;

— запрашивать у подразделений колледжа и других организаций информацию, необходимую для реализации полномочий;

- привлекать для проведения антитеррористических мероприятий и ликвидации последствий террористической деятельности все необходимые силы и средства;
- запрашивать у органов исполнительной власти выделение дополнительных сил и средств в целях пресечения террористических актов и ликвидации их последствий.

Раздел 3.

Организация физической охраны и обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий

3.1. Организация физической охраны и обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий осуществляться по следующим основным этапам:

- при подготовке к проведению массового мероприятия в колледже;
- при проведении массового мероприятия в колледже;
- по завершению мероприятия.

3.1.1. При подготовке к проведению массового мероприятия необходимо уточнить место, время, порядок проведения мероприятия, его программу, возможное количество и состав участников.

Особое внимание обращается на организацию взаимодействия с частным охранным предприятием, охраняющим колледж, с органом внутренних дел, обслуживающим данную территорию. По согласованию решаются вопросы о выделении дополнительных нарядов для обеспечения безопасности.

В соответствии с Планом уточняются особенности территории, при необходимости маршруты движения транспорта и порядок его подъезда к колледжу, места стоянки транспорта, места размещения дополнительных нарядов, дополнительных первичных средств пожаротушения, места нахождения ответственных лиц и классных руководителей.

При необходимости в План вносятся соответствующие коррективы и изменения. Перед началом проведения мероприятия со всеми сотрудниками колледжа, участвующими в его проведении проводится инструктаж по мерам безопасности, в том числе по пожарной безопасности. Кроме того, перед непосредственным началом проведения массового мероприятия проводится обследование места его проведения, определяется пригодность помещений к началу его проведения, уточняется полнота соблюдения мер пожарной безопасности и принимаются меры к устранению выявленных недостатков.

3.1.2. В ходе проведения массового мероприятия, контроль за выполнением всех направлений обеспечения физической охраны и обеспечения безопасности возлагается на заведующего отделом по безопасности и ответственных лиц за проведение массового мероприятия в колледже.

Практика показывает, что при непосредственном проведении массового мероприятия следует обращать особое внимание на следующие вопросы:

- ограничение проноса отдельных предметов (напитков в стеклянной таре, колюще-режущих предметов). Для этого используются ручные металлоискатели;

— исключение возможности прохода людей в неконтролируемые зоны. С этой целью, для обеспечения безопасности массового мероприятия, привлекаются дежурные преподаватели и обучающиеся;

— определение мест размещения санитарного поста и его готовность к оказанию первой медицинской помощи;

готовность сил и средств взаимодействующих органов к действиям в ЧС;

— готовность запасных выходов и путей эвакуации к экстренной эвакуации персонала, обучающихся и посетителей колледжа.

Решение проблемы охраны и обеспечения безопасности при проведении массовых мероприятий во многом зависит от наличия у руководства и сотрудников колледжа соответствующего опыта, правовой подготовки, знаний основ психологии, особенностей своего коллектива, обучающихся и организации взаимодействия с правоохранительными органами и общественными организациями.

3.1.3. После завершения массового мероприятия осуществляются следующие меры безопасности:

— проверяются все помещения на предмет возможного наличия посторонних предметов, протечек систем водоснабжения, отопления, источников возгораний;

— в помещениях отключаются электроприборы, освещение, закрываются окна, форточки;

— дополнительно развернутые первичные средства пожаротушения убираются;

— помещения, оборудованные охранной сигнализацией, сдаются под охрану.

О результатах проведенной проверки докладывается директору колледжа или начальнику отдела по безопасности.

Необходимым условием, повышения эффективности решения задач физической охраны, является ее инженерно-техническое обеспечение.

Конкретные решения по усилению инженерно-технической укрепленности и оборудованию техническими средствами охраны объектов колледжа согласованы с подразделениями вневедомственной охраны и органами внутренних дел.

3.2. Элементы системы инженерно-технического оборудования отвечают следующим требованиям:

— ограждение периметра колледжа исключает случайный проход (проезд) людей, животных (транспортных средств) на территорию;

— ворота, калитки ограждения обеспечивают их жесткую фиксацию в закрытом положении;

— стены, перекрытия, перегородки зданий и помещений являются труднопреодолимым препятствием для проникновения нарушителя или распространения огня;

— дверные и оконные конструкции имеют надежные запоры и исправные запирающие устройства;

— двери и люки, имеющие выход на крышу или смежные помещения зданий, отвечают требованиям пожарной безопасности.

Для решения данных задач нашли широкое применение простые и сложные конструкции, различного рода сооружения, механизмы, барьеры, препятствующие проникновению посторонних лиц на охраняемую территорию.

В качестве примера можно привести периметровый комплект инженерных сооружений (ограждение из бетонных плит и металлических каркасов, шлагбаум, турникет), что позволяет создать долговременное физическое препятствие современного типа на всех объектах.

3.3. Оборудование техническими средствами безопасности осуществляется по следующим направлениям:

— защита периметров территории и открытых площадок осуществляется техническими средствами охранной сигнализации в зависимости от предполагаемой угрозы, помеховой обстановки, рельефа местности и других факторов;

— защита зданий и помещений осуществляется с учетом уязвимых мест здания, помещений, наличия материальных ценностей, подлежащих охране; защита персонала, обучающихся и посетителей колледжа осуществляется за счет использования тревожной сигнализации.

3.4. Для решения этих задач в колледже широко используются:

— технические средства охранной сигнализации;

— технические средства пожарной сигнализации (АПС и СОУЭ),

— технические средства тревожной сигнализации (КТС),

— системы видеоконтроля и наблюдения;

— системы контроля доступа СКУД, турникет, шлагбаум),

— поисковые приборы (ручной металлоискатель «СФИНКС»),

— технические средства связи объектов (телефоны ГТС, мобильные телефоны, электрозвонок).

Каждый из перечисленных видов технических средств безопасности имеет свое предназначение и специфику применения.

3.4.1. Технические средства охранной сигнализации являются главным звеном в своевременном обнаружении возможных угроз (проникновении, взломе, хищении) на начальной стадии их возникновения. Главным содержанием функций охранной сигнализации является восприятие изменений на объекте при возникновении угроз, передача информации по каналам связи, прием и выдача этой информации дежурному составу охраны.

3.4.2. Пожарная сигнализация предназначена для подачи сигналов тревоги в охраняемое время при возникновении пожара.

3.4.3. Тревожная сигнализация предназначена для подачи сигналов тревоги при нападениях злоумышленников, пытающихся захватить имущество или заложников. Она приводится в действие персоналом объекта путем воздействия на кнопку тревожной сигнализации (КТС).

3.4.4. Одним из наиболее развивающихся и широко внедряемых технических средств являются системы телевизионного наблюдения. Одной из самых главных задач телевизионной техники является своевременное обнаружение начала угрозы. Использование телевизионных систем позволяет создать психологический эффект, сдерживать нарушителя, обеспечить контроль, за охраняемой зоной. На сегодняшний день все объекты колледжа оборудованы системами видеонаблюдения.

3.4.5. Системы контроля и управления доступа (СКУД) самое интенсивно развивающееся направление в технике обеспечения безопасности. В основе

работы этой системы заложен принцип сравнения тех или иных идентификационных признаков, принадлежащих конкретному физическому лицу или объекту, внесенными в память системы. В настоящее время все объекты колледжа оборудованы системами автоматизированного контроля доступа (СКУД).

Одним из условий устойчивой работы охранно —пожарной системы является наличие постоянного напряжения питания. При возможных отключениях питания предусмотрено наличие источников бесперебойного питания, позволяющих в автоматическом режиме обеспечить устойчивую работоспособность системы.

Таким образом, используемые на объектах колледжа инженерно —технические средства безопасности повышают надежность системы физической охраны, оперативность обнаружения возникающей угрозы, оповещения взаимодействующих органов и пресечения угрозы на начальном этапе ее возникновения.

Раздел 4.

Возможные критические и чрезвычайные ситуации в результате проведения диверсионно-террористических акций или экстремистских проявлений.

4.1. В целях предупреждения возможных террористических актов, особое внимание уделить реализации следующих мероприятий (в режиме повседневной деятельности):

Совместно с представителями исполнительной и законодательной власти, с привлечением средств массовой информации, родителями регулярно проводить комплекс предупредительно—профилактических мероприятий по повышению бдительности, направленной на обеспечение безопасности обучающихся и персонала.

Постоянно поддерживать оперативное взаимодействие с местными органами ФСБ РФ, МВД РФ, прокуратуры, военным комиссариатом.

Организовать пропускной режим граждан и автотранспорта на контролируемую территорию колледжа, исключить бесконтрольное пребывание на территории посторонних лиц и автотранспорта.

Исключить возможность нахождения бесхозных транспортных средств в непосредственной близости и на контролируемой территории.

Организовать охрану зданий, организовать дежурство администрации и обслуживающего персонала.

Не допускать к ведению ремонтных работ рабочих, не имеющих постоянной или временной регистрации. Все рабочие, привлекаемые для проведения работ на территории колледжа, должны сдавать копии паспортов.

Обеспечить надежный круглосуточный контроль за вносимыми (ввозимыми) на территорию колледжа грузами и предметами ручной клади и своевременный вывоз твердых бытовых отходов.

Ежедневно проводить проверку подвалов, чердаков, подсобных помещений, держать их закрытыми на замок и опечатанными, а также проверять состояние решеток и ограждений.

Входные двери держать в закрытом состоянии.

Контролировать освещенность территории колледжа в темное время суток.

Проверять наличие и исправность средств пожаротушения, тренировать нештатные пожарные расчеты.

Систематически корректировать схему оповещения персонала колледжа.

4.2. Сигналом для немедленного принятия решения по выполнению действий в ситуациях, связанных с совершением террористического акта, возникновения ЧС может стать:

- обнаружение подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство;
- угроза по телефону о заложенном взрывном устройстве;
- поступление письменной угрозы о заложенном взрывном устройстве;
- захват (угроза захвата) заложников из числа обучающихся или персонала в помещениях или на территории колледжа;
- получение иной информации о заложенном взрывном устройстве или иной ЧС.

4.3. Возможные критические ситуации.

4.3.1. В случае применения взрывчатых веществ:

Может произойти полное или частичное разрушение здания, в зависимости от количества ВВ. Показатели ущерба, характеристики и размеры возможных зон поражения, степень вредного воздействия на людей определяются на основании конкретных исходных данных по существующим специальным методикам.

На месте разрушения выставить оцепление на безопасном удалении и далее действовать по инструкции.

4.3.2. В случае поджога (пожара):

Очаги пожара могут возникнуть в любом помещении и распространяться по всему зданию, а также в случае поджога. Показатели ущерба, характеристики и размеры возможных зон поражения, степень вредного воздействия на людей оценивается по конкретным ситуациям (исходным данным) с использованием специальных методик.

При возникновении очага пожара немедленно провести оповещение и эвакуацию. Далее действовать по инструкции.

4.3.3. В случае применения отравляющих веществ:

Может произойти частичное заражение помещений за короткий промежуток времени. При угрозе применения (применении) ОВ внутри здания, немедленно провести оповещение и эвакуацию и сообщить дежурным службам МЧС и МВД. По возможности обеспечить дополнительную вентиляцию за счет открытия окон и дверей (в случае применения ОВ внутри здания). Далее действовать по инструкции.

4.3.4. В случае массовых беспорядков, проявлений экстремизма:

Немедленно сообщить в правоохранительные органы.

В колледже: администрация по возможности своими силами принимают меры по локализации или ликвидации происшествия.

За территорией колледжа: не допустить проникновения участников массовых беспорядков на территорию учреждения. Действовать по инструкции.

4.3.5. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (получении информации, в том числе из анонимного источника) или другого подозрительного предмета, захвате (угрозе захвата) заложников, другой СС, связанной с угрозой жизни и здоровья обучающихся или персонала колледжа:

- немедленно сообщить обо всех выявленных фактах в территориальные органы МВД, ФСБ, Росгвардии, МЧС;
 - зафиксировать время передачи информации и данные о лице, принявшую информацию;
 - до прибытия представителей правоохранительных органов, ФСБ, МЧС обеспечить вывод всех людей на безопасное расстояние;
 - не трогать обнаруженный предмет;
- не принимать никаких других самостоятельных действий с ним;
- выставить на безопасном расстоянии оцепление из лиц администрации, с целью не допустить приближение на опасном расстоянии людей;
 - в случае необходимости, провести эвакуацию людей согласно имеющемуся плану эвакуации при ЧС;
 - обеспечить возможность беспрепятственного проезда спецмашин и прохода представителям правоохранительных органов, ФСБ, ГПС, служб эксплуатации, оперативно—следственных групп к месту ЧС;
 - обеспечить присутствие лиц из числа администрации, обнаруживших опасный предмет, до прибытия оперативно—следственных группы к месту ЧС, и обеспечить фиксацию их показаний.

4.3.6. при обнаружении радиоактивных, химических (отравляющих) и иных предметов, представляющих опасность для жизни и здоровья обучающихся и персонала:

- немедленно сообщить в территориальные органы МВД, МЧС;
 - организовать эвакуацию людей в безопасную зону;
- принять меры к оцеплению опасной зоны и запрещению прохода в нее людей;
- по прибытию на место оперативной группы действовать в соответствии с указаниями старшего группы;

4.3.7. При получении информации о необходимости проведения эвакуации с территории колледжа:

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий совершенного террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и др. ЧС.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, обеспечить спокойствие и четкое выполнение команд. Действовать согласно плана эвакуации.

Не допускать паники, истерик и спешки.

4.3.8. При поступлении угрозы по телефону:

- не оставлять без внимания ни одного подобного сигнала;
- приступить к эвакуации, согласно Плана эвакуации;
- обеспечить своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы, ФСБ по телефонам территориальных подразделений ФСБ, ОВД.

Телефон является основным каналом поступления сообщений (в том числе и анонимных), содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Звонки с угрозами могут содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

Если на телефон уже ранее поступали подобные звонки или есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке необходимо установить на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее

При наличии АОНа, при поступлении анонимного звонка, необходимо сразу записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету!

При поступлении телефонного звонка с угрозой террористического акта или о заложенном взрывном устройстве необходимо:

- дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи;
- голос (громкий хриплый, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный),
- произношение четкое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями),
- обязательно отметите звуковой фон шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое),
- отметите характер звонка (городской или междугородный),
- обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его длительность.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие

— куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

какие конкретные требования он (она) выдвигает?

— выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

— как и когда с ним (с ней) можно связаться?

— кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугивании преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники — перезвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш

телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

4.3.9. При поступлении угрозы в письменной форме:

4 Обеспечить четкое соблюдение правил обращения с анонимными материалами (письмами, записками, надписями, информацией записанной на дискету, аудио-, видеопленку).

Угрозы в письменной форме могут поступить как по почте, так и в различного рода анонимных материалах.

После получения такого документа необходимо обращаться с ним максимально осторожно. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Не мните документ, не делайте на нем пометок. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Если документ поступил в конверте — его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, — ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.

4.3.10. Захват в заложники обучающихся и сотрудников:

— о сложившейся ситуации в учреждении немедленно сообщить в правоохранительные органы;

— не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

— принять меры к беспрепятственному проезду, проходу сотрудников ОВД, ФСБ, ОГПС, медицинских сотрудников;

— оказать максимальную помощь в сборе необходимой информации сотрудниками спецподразделений ФСБ и МВД;

— при необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба здоровью и жизни заложников, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

— не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

— переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

— при необходимости выполняйте требования преступников, старайтесь не допускать истерик и паники;

— на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Раздел 5.

Ситуационные планы возможной обстановки при возникновении чрезвычайных ситуаций в колледже

5.1. Здания колледжа находятся в жилом массиве. Подходящие инженерные коммуникации, возможные для проникновения на объекты колледжа — отсутствуют. В зданиях колледжа газопровод отсутствует. На территории возможно применение пиротехнических, взрывчатых и иных спецсредств, а также огнестрельного оружия при проведении спецопераций.

Посты охраны расположены у центрального входа в здания, внутри помещения, из которого на мониторе системы видеонаблюдения видны въездные ворота, калитка, шлагбаумы и подъезды к зданиям колледжа. Маршрут патрулирования один — по периметру территории, согласно схемы патрулирования (см. «Инструкция об организации охраны и защиты от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера»).

Предполагаемые места расположения штаба силовых структур при проведении операции и групп, обеспечивающих его работу — любое жилое здание рядом с колледжем.

Наиболее важные и опасные элементы (газовая котельная, места хранения газовых баллонов, бойлерные) при разрушении которых могут наступить тяжелые последствия — отсутствуют.

Проникновение террористов на территорию объектов колледжа возможно с любой стороны жилого массива, в котором расположены объекты колледжа.

5.2. Предполагаемое месторасположение пункта временного размещения эвакуируемых и пострадавших в случае проведения специальных мероприятий:

- МОУ СОШ №21, расположенное по адресу: г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, д.18, тел.: 8(34792) 3-16-13 (секретарь);
- ГАПОУ «Строительный колледж», расположенное по адресу: г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, д. 53, тел.: 8(34792) 4-23-19 (секретарь);

Ниже рассматривается возможность развития следующих чрезвычайных ситуаций:

Ситуация № 1.

На территории учреждения обнаружен подозрительный предмет.

Действия ответственных лиц:

Обнаруживший подозрительный предмет сообщает охране. При этом подозрительный предмет не передвигается и не переносится.

«Ч» + 2 минуты - Охранник осматривает предмет и докладывает директору колледжа, а в его отсутствие начальнику отдела по безопасности или дежурному администратору.

Директор колледжа или начальник отдела по безопасности сообщают о происшествии всем дежурным оперативным службам: МВД, ФСБ, Росгвардия, МЧС, скорая помощь и другие оперативные службы по телефону.

«Ч» + 3 минуты - Проводится эвакуация людей из здания колледжа.

«Ч» + 5 минут - Ответственные лица на объекте обеспечивают беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета машин оперативных служб.

«Ч» + 5 минут Начальник отдела по безопасности выставляет оцепление из ответственных лиц по обеспечению охраны общественного порядка (добровольная народная дружина) до прибытия полиции.

Ситуация №2.

На территории колледжа произошел пожар.

Действия ответственных лиц:

Обнаруживший возгорание сообщает охране. Охранник сообщает о происшествии дежурному пожарной охраны по телефону «01», «101», или «112», скорой помощи (по необходимости), директору колледжа и начальнику ЧОП. После чего приступает к тушению пожара.

Пожарный расчет объекта приступает к тушению пожара при помощи огнетушителей и эвакуации персонала и обучающихся из здания.

Нештатный санитарный пост оказывает первую (доврачебную) помощь пострадавшим, а при необходимости направляет их в медучреждения.

«Ч» + 5 минут Ответственные лица на объекте обеспечивают возможность беспрепятственного подъезда машин пожарной службы.

«Ч» + 5 минут заведующий отделом по безопасности выставляет оцепление из ответственных лиц по обеспечению охраны общественного порядка (добровольная народная дружина) до прибытия полиции.

Ситуация №3.

В районе, примыкающее к ограждению территории колледжа произошел взрыв. Здание не пострадало, но из окон выпали стекла.

Оперативное время «Ч»: Действия ответственных лиц:

«Ч» + 1 минута Директор колледжа или начальник отдела по безопасности сообщают о происшествии всем дежурным оперативным службам: МВД, ФСБ, Росгвардия, МЧС, скорая помощь и другие специальные службы по телефону.

«Ч» + 2 минут Начальник отдела по безопасности организует эвакуацию обучающихся и персонала из здания колледжа.

«Ч» + 3 минуты Ответственные за санитарный пост лица оказывает первую (доврачебную) помощь пострадавшим, а при необходимости направляет их в медицинские учреждения.

«Ч» + 5 мин Ответственные лица на объекте обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда машин оперативных служб.

«Ч» + 5 минут заведующий отделом по безопасности выставляет оцепление из ответственных лиц по обеспечению охраны общественного порядка (добровольная народная дружина) до прибытия полиции.

Ситуация №4.

Поступил звонок или передано сообщение об угрозе взрыва здания колледжа.

Действия ответственных лиц:

Директор колледжа или начальник отдела по безопасности сообщают о происшествии всем дежурным оперативным службам: МВД, ФСБ, Росгвардия, МЧС, скорая помощь и другие специальные службы по телефону и действуют по инструкции.

«Ч» + 2 минуты Заведующий отделом по безопасности организует эвакуацию обучающихся колледжа и отправку их домой.

«Ч» + 5 мин Ответственные лица на объекте обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда машин оперативных служб.

«Ч» + 5 минут Заведующий отделом по безопасности выставляет оцепление из ответственных лиц по обеспечению охраны общественного порядка (добровольная народная дружина) до прибытия полиции.

Ситуация №5.

На территории колледжа произошел захват заложников.

Действия ответственных лиц

Директор колледжа или начальник отдела по безопасности сообщают о происшествии всем дежурным оперативным службам: МВД, ФСБ, Росгвардия, МЧС, скорая помощь и другие специальные службы по телефону и действуют по инструкции.

«Ч» + 2 минуты Заведующий отделом по безопасности организует эвакуацию обучающихся колледжа и отправку их домой.

«Ч» + 5 мин Ответственные лица на объекте обеспечивает возможность беспрепятственного подъезда машин оперативных служб.

«Ч» + 5 минут Заведующий отделом по безопасности выставляет оцепление из ответственных лиц по обеспечению охраны общественного порядка (добровольная народная дружина) до прибытия полиции.

5.3. Действия сил и средств охраны колледжа (персонала, обучающихся, родительского актива, охраны, правоохранительных органов) в зависимости от обстановки, сложившейся при проведении массового мероприятия (алгоритм действий).

Должностные лица, обучающиеся, родительский актив представители задействованные в проведении мероприятия

Алгоритм действий в зависимости от обстановки, сложившейся при проведении массового мероприятия:

Нормальная обстановка;

При осложнении обстановки;

Акты экстремизма;

Массовые беспорядки;

Дежурные обучающиеся. Несут дежурство в соответствии с графиком дежурств. Участвуют в проведении мероприятия. Проявляют бдительность, выдержку, организованность, дисциплинированность.

Выполняют распоряжения администрации. В случае эвакуации оказывают помощь в эвакуации обучающихся и гостей. Принимают участие в эвакуации раненых, поддерживают общественный порядок. Наблюдают за поведением обучающихся во время мероприятия и на переменах, выявляют лиц совершающих высказывания и действия экстремистского характера, пресекают такие попытки высказываний и действий, докладывают о таких фактах администрации колледжа. В случае необходимости обращаются к работникам. Сохраняют спокойствие, выполняют свои функциональные обязанности дежурных по колледжу по поддержанию порядка.

Сотрудники ЧОП и персонал колледжа (ответственные лица, дежурный администратор) действуют в соответствии с Планом подготовки и проведения массового мероприятия. В случае получения информации о готовящемся теракте, заложенном взрывном устройстве, прекращают мероприятие и организуют эвакуацию обучающихся и гостей из здания колледжа (в соответствии с Планами эвакуации). Оповещают руководство силовых структур (полицию, МЧС, докладывают в Минздрав РБ, выполняют мероприятия в соответствии с Паспортом безопасности колледжа. По прибытии руководителя рабочей группы участвуют в работе, выдвигают свои предложения. Оповещают: руководство силовых структур (полицию, МЧС, ФСБ и др.), докладывает в Минздрав РБ. Организуют: эвакуацию из здания колледжа оставшихся в живых обучающихся и гостей, работников колледжа, вынос из опасной зоны и оказание помощи раненым силами санитарного поста, тушение пожара силами нештатного пожарного расчета в соответствии с Планом ГО и действий по предупреждению и ликвидации ЧС, организуют оцепление опасной зоны до прибытия оперативных сил силовых структур, МЧС, скорой медицинской помощи. При прибытии руководителя рабочей группы выполняет его указания по вопросам взаимодействия. Прекращают проведение мероприятия, выявляют зачинщиков и лиц, совершивших противоправные действия (из хулиганских и экстремистских побуждений), организуют (в случае необходимости) эвакуацию обучающихся из здания и территории колледжа, их защиту силами родительского актива, охраны и полиции, оказание помощи раненым и больным. При прибытии руководителя рабочей группы выполняют его указания по вопросам пресечения массовых

беспорядков на территории колледжа. Оповещают: руководство силовых структур (полицию, МЧС, ФСБ и др.), докладывают в Минздрав РБ.

Преподаватели. Дежурят по колледжу, на входе, осуществляют патрулирование с обучающимися по территории. В случае объявления эвакуации, эвакуируют обучающихся и гостей из здания колледжа, опасной зоны, принимают участие в эвакуации материальных средств и имущества. Эвакуируют оставшихся в живых обучающихся, гостей, персонала из здания колледжа, опасной зоны, принимают участие в эвакуации материальных средств и имущества колледжа. Участвуют в оцеплении опасной зоны. Назначенные в состав нештатных пожарных расчетов производят поиск людей в завалах и спасение пострадавших, оказывают помощь раненым, проводят тушение пожара.

При экстремистских призывах высказываниях, а также попытке несанкционированного проникновения на территорию колледжа с экстремистскими целями, вызывают наряд полиции, сотрудников охраны, которые проводят административное задержание правонарушителей. Оказывают помощь работникам полиции в пресечении массовых беспорядков в здании и на территории колледжа.

Родительский актив. Осуществляет контроль за обстановкой во время проведения мероприятия. Помогают в эвакуации обучающихся, поддержании порядка во время эвакуации, участвует в оцеплении опасной зоны до прибытия сотрудников спецслужб, специалистов МЧС. Принимают участие в эвакуации оставшихся в живых, поиске и спасении людей из-под завалов, первой помощи пострадавшим, их транспортировке в лечебное учреждение, в оцеплении опасной зоны до прибытия сотрудников полиции, МЧС, ФСБ.

Помогают администрации колледжа, работникам полиции в пресечении попыток экстремистских призывов и высказываний, а также в совершении иных противоправных действий экстремистского характера.

Помогают администрации колледжа, работникам правоохранительных органов в пресечении массовых беспорядков. Контролируют обстановку, поддерживают правопорядок в здании и на территории колледжа. Следят за поддержанием общественного порядка во время эвакуации, организует оцепление опасной зоны, охрану эвакуированного имущества. Следят за поддержанием общественного порядка во время эвакуации, организует оцепление опасной зоны (места происшествия). Осуществляют пропускной режим в охраняемую зону, проводят поиск других взрывных устройств в здании и на территории колледжа, проводят необходимые оперативно-розыскные мероприятия по поиску и задержанию преступников и других подозреваемых лиц. Пресекают попытки экстремистских высказываний и призывов, а также иные действия экстремистского характера, проводят административное задержание правонарушителей, составляют административный протокол о правонарушении (при отсутствии состава преступления), либо задержание и помещение в изолятор временного содержания для избрания дальнейшей меры пресечения при возбуждении уголовного дела по признакам совершенного преступления.

Организуют оцепление опасной зоны (зоны массовых беспорядков),

осуществляют силовое вмешательство в прекращение массовых беспорядков на территории колледжа и задержание правонарушителей, применяя физическую силу, спецсредства, а в случае необходимости и огнестрельное оружие в соответствии с законом РФ «О полиции». Проводят оперативно-розыскные мероприятия по выявлению и задержанию зачинщиков массовых беспорядков, лиц, совершивших преступления.

Раздел 6.

Действия охранника при возникновении чрезвычайных и нештатных ситуаций в местах массового пребывания людей.

6.1. Действия охранника при нападении на охраняемый пост (объект):

- оценить характер нападения, убедиться, что оно является реальным, а не учебным;
- принять меры к отражению нападения;
- немедленно сообщить по телефону в дежурную часть территориального органа внутренних дел;
- доложить начальнику охраны охранной организации и администрации колледжа;
- принять меры к охране места происшествия, сохранению следов, вещественных доказательств, выявлению возможных свидетелей, очевидцев;
- по прибытии сотрудников полиции записать данные старшего наряда (должность, фамилию, имя, отчество, телефон), оказывать содействие сотрудникам правоохранительных органов;
- при наличии пострадавших вызвать «скорую помощь» (по телефону «03», с мобильного телефона — «112») и до ее приезда оказать первую медицинскую помощь.
- обо всех изменениях обстановки докладывать начальнику охраны охранной организации и действовать по его указанию.

6.2. Действия охранника при пожаре, возгорании или взрыве.

При обнаружении пожара или признаков возгорания (появлении дыма, запаха горелой изоляции, искрения в электроприборах и проводах) охранник обязан:

- установить предполагаемое место возгорания и осмотреть его;
- при наличии пожара позвонить по телефону «01» (с мобильного телефона «112») в пожарную охрану и приступить к его тушению имеющимися средствами;
- доложить о происшедшем начальнику охраны охранной организации и сообщить администрации колледжа;
- немедленно отключить систему вентиляции для предотвращения доступа воздуха к очагу возгорания и распространения угарного газа в помещении;
- по согласованию с администрацией колледжа эвакуировать людей из опасной зоны, принять меры к спасению и обеспечению сохранности ценностей и документов;
- не допускать посторонних к очагу пожара, кроме лиц, непосредственно участвующих в его ликвидации;

- при возникновении пожара в результате взрыва, кроме инстанций и должностных лиц, указанных выше, сообщить о случившемся в дежурную часть территориального органа внутренних дел;
- до прибытия дежурного наряда полиции принять меры по охране места происшествия, сохранению следов и вещественных доказательств;
- при наличии пострадавших вызвать «скорую помощь» (по телефону «03», с мобильного телефона — «112») и оказать им медицинскую помощь, не прекращая охраны объекта.

6.3. Действия охранника при возникновении стихийных бедствий на объекте:

- доложить начальнику охраны охранной организации и администрации колледжа, при необходимости сообщить в территориальный отдел внутренних дел, пожарную часть, аварийные службы и службу МЧС;
- в зависимости от стихийного бедствия принять меры по отключению энерго- и водоснабжения, эвакуации людей и имущества;
- в случае возгорания действовать в соответствии с пунктом 6.2.

6.4. Действия охранника при авариях систем водоснабжения, отопления, канализации.

В случае обнаружения признаков аварии инженерных коммуникаций (появление следов протечки на потолке, стенах, трубах, течь воды из батарей, санитарно-технических приборов и т.п.) охранник обязан:

- установить место аварии и ее предполагаемую причину;
- доложить о происшедшем начальнику охраны охранной организации; сообщить в техническую диспетчерскую службу и администрации колледжа;
- при необходимости организовать эвакуацию ценностей и документов из опасной

ЗОНЫ.

6.5. Действия охранника при отключении электроэнергии:

- зафиксировать время отключения электроэнергии для последующего доклада;
- вызвать дежурного электрика;
- доложить о происшедшем начальнику охраны охранной организации и сообщить администрации колледжа.

6.6. Действия охранника при обнаружении посторонних предметов или получении сообщения о заложенном взрывном устройстве:

- незамедлительно доложить начальнику охраны охранной организации и уведомить территориальный орган внутренних дел, сообщив время, место, обстоятельства обнаружения взрывоопасного предмета, его внешние признаки, сведения о наличии и количестве людей на месте его обнаружения, о возможных последствиях в случае взрыва;
- в случае необходимости принять меры к эвакуации людей из опасной зоны;
- принять меры к ограждению опасного предмета, оцеплению опасной зоны и недопущению в нее людей;
- сообщить администрации колледжа;

- постоянно поддерживать связь с руководством, докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
- по прибытии на место происшествия работников полиции оказывать им всяческое содействие.

При получении от граждан сведений о взрывоопасном предмете, радиоактивных и отравляющих веществах записать данные сообщившего их лица (Ф.И.О., адрес места жительства, номер рабочего и домашнего телефона, место работы), выяснить обстоятельства обнаружения опасных веществ и предметов, по возможности установить иных свидетелей и очевидцев.

Телефоны экстренных служб г. Белорецк:

- 01 – пожарная охрана - 101, (34792) 419-69;
- 02 – полиция – 102, (34792) 4-24-02, 4-33-02;
- 03 – скорая помощь – 103, (34792) 3-21-82;
- 04 – аварийная служба газа – 104, (34792) 5-88-04;
- Электрические сети - (34792) 3-20-58;
- Водоканал - (34792) 2-76-87 ;
- Тепловые сети – (34792) 3-17-34;
- Аварийно-диспетчерская служба – (34792) 3-28-17;
- 112 – Единая диспетчерская служба – (34792) 3-25-75

Вызовы экстренных служб с мобильных телефонов основных сотовых операторов в Республике Башкортостан:

	Билайн, Мегафон, МТС		
Единый телефон спасения в РБ	112	112	112
Единый телефон пожарных и спасателей в РБ	101	101	101
Полиция в РБ	102	102	102
Скорая помощь в РБ	103	103	103
Аварийная газовая служба в РБ	104	104	104