

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
«БЕЛОРЕЦКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Утверждено приказом директора  
ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж»  
№147-ОД от 24.09.2019г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж»

#### I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж» (далее-колледж) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

Настоящий документ подлежит применению всеми структурными подразделениями колледжа, всеми должностными лицами и работниками колледжа.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Постановление Правительства РФ от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» ( с изменениями и дополнениями от 21.03.19г. и 25.05.19г.;

- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.11.2017г. №1138 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. №968»;

- ФГОС по образовательным стандартам СПО;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 15 декабря 2014 г. №1580 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464»;

- Устав Учреждения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

**-Качество образования** – это интегральная характеристика системы образования образовательного учреждения, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным Требованиям (ФГОС СПО), социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

**-Контроль** – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

**-Контрольно – аналитическая деятельность** – проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

**-Мониторинг**– систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия её развития и функционирования заданным целям.

**-Мониторинг качества образования** – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза.

**-Система мониторинга качества образования** - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и её отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования; позволяет судить о состоянии системы образования в образовательной организации в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования её развития.

**-Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью материалов (контрольных работ, тестов, контрольно-оценочных средств и др.), содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**-Критерий** – признак, на основании которого производится принятие решения по оценке объекта на соответствие предъявляемым требованиям.

**-Экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью колледжа.

1.5. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования колледжа являются:

- Учредитель (Министерство Здравоохранения Республики Башкортостан);
- управленческий персонал колледжа;
- преподаватели;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- Педагогический совет Учреждения;
- работодатели и социальные партнёры;
- внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников колледжа.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образовательного процесса;
- общественно-образовательной экспертизы качества образования.

1.7. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества образования колледжа используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение учебных занятий и внеучебных мероприятий.

1.8. Объектами внутренней системы оценки качества образования колледжа являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники колледжа (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

1.9. Предметом оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС СПО);

- качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

## **II. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы качества образования**

### 2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

### 2.2. Задачи системы оценки качества образования:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ запросам основных потребителей образовательных услуг и нормативным требованиям;
- координация деятельности всех субъектов мониторинга и анализа;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации работников колледжа, принимающих участие в процедурах оценки качества образования, определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

- использование результатов мониторинга и анализа для оценки качества и эффективности работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда.

2.3. Принципы внутренней системы оценки качества образования колледжа:

- объективность, достоверность, полнота получаемой информации;
- сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- целевое назначение;
- доступность информации о состоянии качества образования;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки.

### **III. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в колледже**

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- директор колледжа,

- заместитель директора по учебной работе;
- созданная для этих целей комиссия.

В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

3.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком (планом).

3.6. Методы проведения внутренней оценки качества образования:

- тестирование;
- экспертное оценивание;
- проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

3.7. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

3.8. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение и анализ учебных занятий, внеучебных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности;

- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;

- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

3.9. Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки (Приложение №1), в которой указывается:

- цель оценки;

- сроки проведения оценки;

- состав экспертной комиссии;

- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.),

- выводы;

- рекомендации и (или) предложения;

- обеспечение обратной связи (заседание методического совета, педагогического совета, совещание при директоре, заместителе директора по учебной работе);

- дата и подпись ответственного за составление справки.

3.10. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или методического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

3.11. Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;
- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

#### **IV. Содержание процедур экспертной оценки качества образования**

4.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.2. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- аттестацию учебной и производственной практики;
- государственную итоговую аттестацию выпускников колледжа;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в республиканских, региональных, городских конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях;
- мониторинговое исследование адаптации обучающихся первого курса;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.3. Содержание процедуры оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных отчетов и отчетов о самообследовании;
- программно-методическое и программно-информационное обеспечение образовательного процесса и практики, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов со временным оборудованием, средствами обучения;
- обеспечение методической и учебной литературой;

- оценку соответствия пропускного режима в учебном корпусе и общежитии и обеспечение антитеррористической, пожарной, информационной безопасности, выполнение требований нормативных актов в области гражданской обороны и защите от чрезвычайных ситуаций, по противодействию коррупции, обеспечение безопасности персональных данных, а также обеспечение безопасности информации ограниченного распространения;

- оценку отсева обучающихся и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства выпускников.

4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие самоуправления обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- отрицательную динамику количества правонарушений обучающихся.

4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических совещаний, семинаров и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и пр.
- презентация опыта профессиональной деятельности (на разных уровнях);
- диагностика профессионально-личностных качеств педагогов.

## **V. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный отчет о деятельности ГАПОУ РБ «Белорецкий медицинский колледж» за определенный учебный год;
- размещение аналитических материалов результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.



**VI. Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги**

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат	-проходной бал аттестата; -бал на вступительных испытаниях
Качество умений, знаний обучающихся	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости по учебным группам. Протоколы промежуточных аттестаций	-успеваемость; -качество знаний; -средний бал
Качество учебных занятий	Посещение учебного занятия	Бланк анализа посещения учебного занятия	-критерии оценки качества учебного занятия
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лаборатории	Отчет	-соответствие материально технического обеспечения требованиям ФГОС
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование обучающихся	Анкеты	-средний бал % удовлетворенности; -основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС и СПО	Дипломные работы	Отчеты	-качество -% допущенных к дипломной работе -% защитивших дипломные работы
Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании, документы о повышении квалификации	-квалификационная категория; -возраст; -ученая степень; -звания, награды за педагогический труд; -периодичность повышения квалификации

Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве. Отзывы работодателей о выпускниках. Анкета качества образовательной услуги от выпускников	- % трудоустроенных по специальности; - % нетрудоустроенных; - % удовлетворенности; - замечание и пожелание
---	-------------------	---	--

## VII. Заключительное положение

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему, рассматриваются на Педагогическом совете, с согласия Совета Учреждения и вводятся в действие приказом директора.

7.2. При необходимости данное Положение дополняется и изменяется или издается в новой редакции с соблюдением вышеуказанной процедуры утверждения и согласования.

7.3. Настоящее Положение является внутренним локальным актом, не может быть полностью или частично воспроизведено, тиражировано и рассмотрено без разрешения директора Учреждения, изготовлено в одном экземпляре и находится в локальных актах колледжа.

7.4. В рамках исполнения настоящего Положения все стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность всей персональной информации обучающихся.

Настоящее положение разработано:

Юрисконсульт  
Рег. номер ЛНА №37

Подпись Г.Ю.Курманаева

### **РАССМОТРЕНО**

На Педагогическом совете  
протокол №1 от 30.08.2019г.

### **СОГЛАСОВАНО**

Советом Учреждения  
протокол №13 от 23.09.2019г.

СПРАВКА

По результатам анализа внутренней оценки качества образования в ГАПОУ РБ  
«Белорецкий медицинский колледж»

№		
1.	Цель анализа(контроля)	
2.	Сроки проведения анализа(контроля)	
3.	Состав экспертной комиссии	
4.	Работа проведенная в процессе анализа (контроля)	(Посещение учебных занятий, проведение работ, изучение учебной документации, проведение собеседования, тестирования)
5.	Результаты анализа (контроля)	
6.	Выводы	
7.	Рекомендации и предложения	
8.	Обеспечение обратной связи	

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г. Ответственный за составление справки \_\_\_\_\_